

## Digital Workplace Consultant

Ciao, siamo una Real Estate & HR Tech italiana in espansione in Italia e all'estero, stabilmente sulla frontiera dell'innovazione e della digitalizzazione, e stiamo cercando un Digital Workplace Consultant.

### Cosa farai

- scoprirai in che modo dipendenti, ma anche clienti, partner e fornitori vivranno il luogo di lavoro sia nei mesi che negli anni a venire
- esplorerai e sperimentarai nuovi stili di management, nuovi modelli di leadership, nuovi strumenti di collaborazione che pongano le persone al centro del business
- aiuterai l'organizzazione ad offrire i supporti in termini di spazi, servizi, tecnologie e meccanismi in grado di abilitare esperienze piacevoli ed efficaci
- ispirerai e faciliterai il cambiamento tenendo in considerazione la cultura, le ambizioni e le sfide uniche di ogni organizzazione
- formerai figure interne all'impresa affinché possano diventare owner e protagonisti del futuro del lavoro

Nello specifico, le attività da svolgere riguardano due ambiti:

1. Costruzione di nuove esperienze di ascolto, partecipazione, ingaggio e generazione di valore all'interno dell'impresa
2. Progettazione e gestione dei progetti di evoluzione organizzativa

In questi due ambiti, avrai l'opportunità di:

- Raccogliere informazioni quali-quantitative su profili, canali, maturità, obiettivi, resistenze, punti di forza, strumenti tecnologici disponibili e loro utilizzo
- Progettare e condurre interviste, survey, workshop in grado di attivare e coinvolgere gruppi sia ristretti che ampi tramite modalità digitali
- Analizzare le indicazioni raccolte per estrarre evidenze e raccomandazioni di indirizzo delle attività
- Redigere, presentare e riflettere con gli stakeholder di progetto a partire da documenti direzionali/strategici
- Contribuire attivamente all'evoluzione delle modalità e degli strumenti di intervento a disposizione del team
- Partecipare alla scrittura e presentazione di proposte commerciali che rispondano efficacemente ai bisogni delle aziende clienti
- Coordinare e aiutare la crescita di piccoli team multidisciplinari

### Cosa devi sapere perfettamente (se no, perdiamo tempo entrambi):

- Lingua inglese

### Requisiti di base (se non li hai, sarà per la prossima)

- Dai 3 ai 5 anni di esperienza in società di management consulting, servizi HR, design thinking, formazione
- Passione ed alta curiosità per le tematiche del futuro del lavoro, dei nuovi modelli organizzativi e dello smart working
- Conoscenza delle metodologie di change management e di co-creazione di nuovi modi di lavorare
- Esperienze con strumenti di indagine ed analisi quali interviste, workshop, survey, contextual inquiry, employee journey, estrazione dati aziendali, analisi organizzative
- Esperienza nel disegno/progettazione workshop
- Esperienza nella gestione/facilitazione workshop (con gruppi da 10 a 50 persone)
- Esperienza nel lavoro a supporto di grandi aziende a stretto contatto con profili manageriali
- Conoscenza degli strumenti digitali di comunicazione e collaborazione (ad esempio Office 365 inclusi Teams, Yammer, Sharepoint)
- Conoscenza di strumenti digitali di facilitazione (ad esempio Mural, Miro, Mentimeter)
- Conoscenza delle metodologie dell'Agile PM
- Conoscenza delle metodologie del design thinking
- Capacità di gestire e far crescere piccoli gruppi di colleghi più giovani

### Requisiti molto graditi

- Esperienze di pianificazione e organizzazione del lavoro
- Piccola esperienza con team internazionali ed interculturali
- Conoscenza delle metodologie della Social Network Analysis e dell'Organizational Network Analysis

- Presenza professionale online connessa ai contenuti oggetto della posizione
- Proattività nell'individuazione delle potenziali aree di miglioramento e di efficientamento
- Capacità di inserirsi velocemente all'interno di contesti organizzativi dinamici, piatti e poco strutturati

**Cosa offriamo**

- Contratto commisurato a reale esperienza
- Ambiente dinamico caratterizzato da una cultura organizzativa informale
- Lavorare in un'azienda in crescita costante e di respiro internazionale

**Sede di lavoro**

- Roma e Milano

**eFM S.p.A.**

Cap. Soc. 99.000 interamente versato  
C.F. 13254070157  
P.I. 06807661001  
R.E.A. 980727

**Sede Legale e Operativa**

Via Laurentina, 455  
00142 Roma  
Tel. 06.54.000.64  
Fax 06.54.061.16

**Sede Operativa**

Via Statuto, 11  
20121 Milano  
Tel. 02.76.39.02.91  
Fax 02.76.02.18.63